

# Política de Compra y devolución

## POLÍTICA DE COMPRA

El acceso a la web es libre y gratuito, el proceso de compra inicia al registrarse para acceder al contenido del servicio.

### 5.1. PROCESO DE COMPRA:

El proceso de compra para acceder al contenido del servicio es el siguiente:

- Regístrese, cumplimentando sus datos personales como lo indica la plantilla.
- Elija el producto que desea adquirir.
- Una vez seleccionado el producto, haga clic en el ícono de comprar para agregarlo a su pedido.
- Visualice el contenido de su cesta de compra para comprobar que esté todo correcto.
- Realice el pago.
- Reciba un correo de confirmación de su compra.

### 5.3. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA:

El Usuario “acepta los términos y condiciones de venta” marcando la casilla correspondiente.

Condiciones generales de contratación al comprar:

- Acepta registro de usuario
- Aceptas el precio indicado (inicial y de renovación, estipulado en la web)
- Aceptas la política de devolución
- Acepta las condiciones legales de la web.

Garantía de acceso al contenido ofrecido en el plazo definido de 4 meses desde el momento de la inscripción del servicio (tras haber cumplimentando el correspondiente formulario, realizado el pago y haber recibido un correo de confirmación con sus contraseñas de acceso).

Desestimiento: en caso de querer solicitar la baja, el usuario deberá comunicarlo en el correo mencionado en el punto 2.

## POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Los pagos no son reembolsables y no proporcionamos reembolsos ni créditos por ningún contenido de la Web no utilizado. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con el cargo puede poner una reclamación en la dirección de correo electrónico de contacto: **online@kalevi.es**